

## KUNDSPECIFIK KÖPORDER TILL PRIVAT PERSON

Detta formulär är utformat av och för Snickerifabrikenas Riksförbund och avsett att användas vid handel med konsument. Dokumentet är granskat och godkänt av Konsumentverket. **Dokumentet är baserat på Konsumentköplagen, KKL, (SFS 1990:932).**

### Avtal

Undertecknade parter har slutit avtal om ovanstående köp enligt separat specifikation och ritning, vilka medföljer avtalet och är en del av detta. Ordern baseras på köparens önskemål utifrån en måttsatt och av köparen godkänd ritning. För avtalet gäller nedanstående villkor.

**Leveranstid.** Beräknad leveranstid förutsätter att handpenningen enl. nedan erläggs omgående. Tillverkning påbörjas först efter inbetald handpenning.

### Muntliga överenskommelser

Detta avtal inklusive bilagor reglerar samtliga hitintills gjorda överenskommelser mellan parterna. Köpare och säljare bör därför i eget intresse tillse att samtliga överenskommelser finns med i handlingarna.

### Ändringar

Alla order är kundspecifika. Eventuella ändringar av ordern skall därför vara säljaren tillhanda senast 3 dagar från orderns tecknande. Efter dessa 3 dagar anses ordern som påbörjad. Varje ändring därefter kan komma att orsaka en extra ändringskostnad förutom den kostnad som kan följa av den förändrade ordern i sig. Eventuellt kan också leveransförsejningar uppstå, beroende på ändringarnas omfattning.

### Leveransmottagande

Leverans sker med lastbil såvida inget annat avtalas. Köparen ombesörjer att personal finns på plats vid lossningen. Innan köparen kvitterar mottagandet kontrolleras om gods är synligt skadat eller saknas, vilket chauffören i så fall skall anteckna på fraktsedeln. (Se instruktioner på fraktsedeln.) Efter mottagande och kvittens övergår ansvaret för varan, bland annat risk för skada, på köparen. Köparen bör i eget intresse packa upp och kontrollera varan samt anmäla eventuella fel och skador utan dröjsmål.

### Reklamation

Reklamation avseende varans specifika beskaffenhet eller funktion skall göras inom skälig tid efter upptäckten, dock senast inom 2 år från mottagandet.

### Läs och följ monteringsanvisningen

Vara som skadats vid montering i strid mot monteringsanvisning kan inte reklameras.

### Betalningsvillkor:

Handpenning 30 % vid orderskrivning 70 % vid leverans.

Vid montering, handpenning 30 % vid orderskrivning och 60 % vid leverans och resterande 10 % efter slutfört arbete.

Se specificerade siffror på offert.

**I övrigt gäller Konsumentköplagen, KKL, (SFS 1990:932) se sid 2.**

### 1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser, inkl vid leveransen gällande specifikationer, gäller vid försäljning av nya varor till konsument.

Konsumentköplagen, KKL, (SFS 1990:932) innehåller utförliga, i allmänhet tvingande regler om konsumenters och säljares rättigheter och skyldigheter. Följande bestämmelser anknyter till och kompletteras av KKL.

### 2. Avlämnande och risken för varan

Om inte annat avtalats levereras varan med bil till av köparen uppgiven leveransadress. Köparen skall därvid ta emot varan på avtalad tid och plats. (Se kundspecifik köporder) Om köparen inte tar emot eller hämtar varan på avtalad tid och plats, ska han ersätta säljarens tilläggskostnader för hantering och förvaring, såvida försummelsen inte är ursäktlig.

Risken för varan övergår på köparen när varan avlämnats.

### 3. Undersökning av varan vid mottagandet

Köparen bör i eget intresse vid mottagandet kontrollera om varan är synligen skadad eller något saknas. Köparen bör i eget intresse tillse att anmärkning antecknas på fraktsedeln. Köparen bör också i eget intresse packa upp och kontrollera varan samt anmäla eventuella fel och skador utan dröjsmål. Efter mottagande och kvittens övergår ansvaret för varan, bland annat risk för skada, på köparen. Vidare är det angeläget att köparen inom skälig tid, efter mottagandet, prövar om varan fungerar tillfredsställande.

### 4. Fel

Frågan om varan är felaktig regleras utförligt i 16-21 §§ KKL. För fel som uppkommit inom sex månader från leverans finns särskilda regler i 20 a § i KKL. Säljaren svarar för att varan är felfri när den avlämnas. Säljaren svarar inte för försämring (bristfällighet) som uppkommit därefter t ex genom förslitning av förbrukningsdetalj, försummad eller felaktig skötsel, att varan använts till annat än den är avsedd för, att olämpliga åtgärder eller obehöriga ingrepp vidtagits eller att skötsel- eller monteringsanvisning inte följts.

### 5. Reklamation

Om köparen vill åberopa att varan är felaktig ska han underrätta säljaren om felet. Det är angeläget att reklamationen sker tidigt. Reklamerar köparen inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet får han inte åberopa felet. En reklamation inom 2 månader från det att köparen upptäckte felet skall alltid anses ha skett inom skälig tid.

Reklamerar köparen inte inom två år efter det att han tagit emot varan, förlorar han rätten att åberopa felet, såvida inte säljaren handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder eller felet är sådant som avses i 18 § KKL. Köparen skall kunna visa, lämpligen genom köpehandling eller kvitto, att varan är köpt hos säljaren och när köpet ägde rum. Om köparen gör en omotiverad reklamation får säljaren ta ut ersättning för arbete och kostnader som föranletts därav.

### 6. Avhjälpan av fel

Säljaren åtar sig att avhjälpa sådant fel i varan som han ansvarar för, genom reparation eller omleverans, om det kan ske utan oskälig kostnad för säljaren. Avhjälpan skall ske inom skälig tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vad som är skälig tid beror av om avhjälpan avser en standardprodukt eller en kundspecifik vara.

### 7. Köparens medverkan vid avhjälpan av fel

Köparen är vid avhjälpan av fel skyldig att i skälig omfattning lämna erforderlig medverkan, t ex att lämna in varan till säljaren och att efter reparation hämta varan eller vid reparation i bostaden hålla varan tillgänglig på överenskommen tid. Om särskilda kostnader, t ex nödvändiga resor, uppstått för köparen vid denna medverkan är säljaren ersättningskyldig för dessa. Köparen är dock skyldig att begränsa kostnaderna.

### 8. Andra påföljder vid fel

Om avhjälpan eller omleverans inte sker inom skälig tid efter reklamation får köparen kräva sådant avdrag på priset som svarar mot felet eller vid fel av väsentlig betydelse för honom häva köpet. Säljaren kan även vara skyldig att betala skadestånd enligt punkt 10 nedan. Köparen får hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge honom säkerhet för hans krav på grund av felet. (Ett mått på denna säkerhet kan vara den felaktiga/saknade varans dubbla värde förutsatt att köparens fordran inte överstiger detta värde.)

### 9. Påföljder och reklamation vid säljarens dröjsmål

Om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på köparen, kan han under de förutsättningar som anges i 11-13 §§ KKL hålla inne betalningen och antingen kräva avlämnande eller häva köpet. Köparen kan också kräva skadestånd enligt punkt 10 nedan. Säljaren skall utan dröjsmål meddela köparen om varan blir försenad även om förseningen beror av händelse utanför hans kontroll.

### 10. Köparens rätt till skadestånd

Köparen har under i KKL angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada – t ex kostnader och förluster – som åsamkats honom på grund av att varan är felaktig eller genom säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Köparen är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Kan säljaren påvisa att dröjsmålet beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följd han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit kan han gå fri från skadestånd.

### 11. Betalning

Om inte annat följer av avtalet är köparen skyldig att betala kontant vid den tidpunkt då varan är tillgänglig för honom.

Betalar inte köparen i rätt tid och beror inte detta på säljaren, kan säljaren hålla inne varan och antingen kräva betalning eller häva köpet enligt i 40 § KKL angivna förutsättningar. Om säljaren häver köpet får han dessutom kräva skadestånd enligt punkt 13 nedan. För betalningspåminnelse utgår särskild avgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader (1981:739).

### 12. Köparens avbeställningsrätt

Intill dess att varan avlämnats har köparen rätt att avbeställa den mot ersättning till säljaren enligt punkt 13.

### 13. Säljarens rätt till skadestånd

Om säljaren häver köpet eller köparen avbeställer varan har säljaren rätt till ersättning för sina kostnader och förluster i överensstämmelse med 41 §§ KKL. Vid köp av varor som är utformade i enlighet med en enskild kunds speciella önskemål kan, om tillverkningen påbörjats, avbeställning eller säljarens hävning enligt punkt 11 medföra betydande kostnader för köparen. Säljaren är dock skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

### 14. Hävning och omleverans

Om köpet hävs eller omleverans sker, ska köparen återlämna den icke önskade varan i väsentligt oförändrat skick. Vid hävning ska säljaren lämna tillbaka vad köparen betalat jämte ränta enligt räntelagen. Utförliga regler om hävning och omleverans finns i 43-45 §§ KKL.

### 15. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan också prövas av tingsrätt.