

LGB Särskilda villkor!

1. Köp

LGB Timmerhus har en minimigräns för köp på 50 kr.

2. Bekräftelse på köp

Du får alltid en bekräftelse på ditt köp innan du gör din beställning, [spara den](#).

3. Priser

Alla priser i vår butik, prislista anges i svenska kronor och anges både med exklusive moms samt inklusive moms. Vid fakturering tillkommer en faktura av gift på 25kr

4. Leveranstid

Leveranstid specificeras på orderbekräftelse alternativt enligt annan skriftlig överenskommelse (mail, brev, fax). Vi introduktion av nya produkter kan ibland restnoteringar uppstå, vilket kan resultera i längre leveranstid.

Du kan alltid välja att få dina varor levererade hem till porten i hela Sverige - *praktiska begränsningar kan gälla för vissa orter*. Leveranspriser inom och utanför Sveriges gränser specificeras i samband med offert alternativt orderbekräftelse. Vägen till lossningsplatsen skall vara farbar för en lastbil. * *Vi förutsätter att ni hjälper chauffören att lossa godset alternativt ordnar med avlastning i form av kran, truck eller personella resurser*

5. Kontroll av mottaget gods

Kontrollera godset tillsammans med chauffören vid mottagandet. Leveransskador.

6. Betalningssätt

Alla Betalningar Sker mot postförskott eller faktura - förskott. Beställningar med längre leveranstid och belopp över 25 000kr levereras med faktura förskott, d.v.s. att du betalar 40% av orderbelopp vid order resterande inom 15 dagar efter leverans. Förskottet är en säkerhet för er som kund att vi på LGB Timmerhus klarar att leverera efterfrågad produkt. *Inbetall förskott kan vid förfrågan placeras på ett spärrat konto hos vår bank till leverans har skett.*

Övriga beställningar som understiger 25 000kr levereras mot normalt faktura, förskott alternativt postförskott.

Drojsmålsränta utgår med 9% som överstiger riksbankens varje tid gällande diskonto och gäller från förfallodag samt lagstadgad påminnelseavgift. Faktura förfrågningar görs direkt på LGB Timmerhus ekonomiavdelning. All fakturering sker efter sedvanlig kreditkontroll.

7. Exportförsäljning (utanför EU) medför att momsen dras av vid leveransen.

Mottagarlandets moms och ev till läggs på av respektive lands postverk.

8. Priserna

LGB uppdatering av befintliga prislistor, broschyrer, annonser och övriga marknadsföringskanaler annullerar tidigare publicerade priser och erbjudanden. Vi reserverar oss för mellanförsäljning och prisändringar utom vår kontroll. Vi reserverar oss också för fel publicering utom vår kontroll samt fel publicerade priser.

9. Frakt

LGB arbetar med att all leverans ska levereras hem till dig på uppgiven adress. Frakt överenskommelse sker på orderbekräftelse alternativt offert. *Villkor för frakter är enligt Ansvarsbestämmelser för Schenker AB och ColdSped AB 2002 samt Transportvillkor 2002*

10. Ångerrätt gällande privatperson

Inget köp är avslutat förrän du sett och godkänt din LGB-produkt, *se punkt 8*

Kund har rätt att ångra sitt köp av oss lagerförda varor i efteröverenskommelse med säljaren inom 8 dagar, förutsatt att varan returneras i oanvänt och oskadat skick i obruten och oskadad originalförpackning tillsammans med kopia på fakturan och följesedel. Torkat virke återtas ej.

Om Kunden ångrar sig skall Kunden lämna ett meddelande till LGB Timmerhus innan ångerfristen löper ut. Ångerfristen påbörjas den dag Kunden mottagit varan. Om Kunden utöver sin ångerrätt skall, kund sända tillbaka varan till LGB Timmerhus. Kund svarar för alla fraktkostnader som uppkommer i anledning av utövad ångerrätt. LGB Krediterar där efter mottagit och besiktigat returgoods med 80%. Torkat virke återtas ej.

"Vi uppskattar om du också skriver vad som är orsaken till bytet eller returen, så att vi kan ge dig bättre service i framtiden".

11. Kundens avbeställningsrätt

Intill dess varan avlämnats har Kunden rätt att avbeställa varan mot ersättning till LGB Timmerhus enligt avsnitt nedan.

12. LGB Timmerhus rätt till skadestånd

Häver Kunden köpet eller avbeställer Kunden varan har LGB Timmerhus rätt till ersättning för:

1. särskilda kostnader som han har haft för att ingå och fullgöra avtalet till den del han inte kan tillgodogöra sig dessa på annat sätt,
2. särskilda kostnader till följd av hävningen eller avbeställningen, samt
3. förlust i övrigt med ett belopp som är skäligt med hänsyn till priset för varan, tidpunkten för hävningen eller avbeställningen, omfattningen av nedlagt arbete och omständigheterna i övrigt.

13. Transportgaranti

Alla paket vi expedierar är försäkrade av LGB Timmerhus. Upptäcker du en skada på paketet innan du öppnar det, ska du alltid anmäla det till distributören eller distributörens representant. De tar hand om alla formaliteter. Vid byte eller retur av produkt står du för transportrisken. Produkten ska vara oanvänd och returneras i originalförpackningen tillsammans med kopia på fakturan och följesedel.

14. Avlämnande och risken för varan

Om inget annat avtalats skall LGB Timmerhus leverera varan till Kunden. Kunden skall svara för fraktkostnaden, såvida inget annat har avtalats. Kunden skall därvid ta emot varan på avtalad tid och plats. Om Kunden inte tar emot varan på avtalad tid skall han ersätta LGB Timmerhus eventuella tilläggskostnader. Risken för varan övergår till Kunden när varan avlämnas. Varan levereras till den adress som angetts vid kundregistrering.

15. Undersökning av varan vid mottagandet

Kunden bör i eget intresse vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om varan eller förpackningen har synliga skador. Vid leveransskador skall skriftlig notering göras av chauffören på fraktsedeln vid mottagandet. Därefter anmäls reklamationen omgående av dig till oss på LGB Timmerhus.

Kunden ska inom skälig tid (8 dagar), efter det att han mottagit varan, pröva om den fungerar tillfredsställande samt visuellt besikta materialet. Anmärkningar delgivna efter 8 dagar efter mottagande av varan godkänns ej.

Gällande levererade produkter från LGB som håller en fukthalt under 10% ska kontrolleras ske vid mottagandet innan avlastning sker. Mätning och notering på fukthalt ska ske på fraktsedel samt besiktningssprotokoll som finns medskickat tillsammans följesedeln. Sker inte denna besiktning kan inte LGB garantera varans fukthalt och därmed ej stå för eventuella reklamationer gällande fukthalt.

Om ett fel upptäcks efter mottagandet ska montören först undersöka om felet kan kapas bort, eller om produkten kan monteras på en plats där felet inte får betydelse för slutresultatet eller om hela produkten måste läggas undan. Om produkter hittas som uppenbarligen inte uppfyller de kvalitetskrav som gäller för produkten i fråga, ska detta anmälas till inköpsstället inom 8 dagar. Produkter som är färdigmonterade anses av tillverkaren vara godkända och ger därför inte rätt till reklamation.

16. Fel

Frågan om varan är felaktig regleras utförligt i 16-21§§ konsumentköplagen (1990:932) eller i Allmänna köpvillkor för företag [ABM 92]LGB Timmerhus svarar för att varan är felfri när den avlämnas.

LGB Timmerhus svarar inte för försämring som uppkommit därefter t.ex. genom försilning av förbrukningsdetalj, försummad eller felaktig skötsel, att varan använts till annat än vad den är avsedd för, att olämpliga åtgärder eller obehöriga ingrepp vidtagits, att bruks- eller monteringsanvisning inte har följts eller att felaktig montering av annan än LGB Timmerhus utförts. *Rätt förutsättningar för montering, behandling och miljö kan tillhandahållas av LGB Timmerhus på förfrågan.*

17. Reklamation

Kunden får inte åberopa att varan är felaktig, om han inte lämnar LGB Timmerhus meddelande om felet inom skälig tid (8dagar) efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation).

Reklamerar (Privat) kunden inte inom två år från det att han har tagit emot varan, förlorar han rätten att åberopa felet, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

18. Avhjälpande av fel

LGB Timmerhus åtar sig att avhjälpa sådant fel i varan som han ansvarar för, om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för honom. Avhjälpande skall ske inom skälig tid för reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Kunden. LGB Timmerhus får avgöra om bolaget vill avhjälpa felet genom reparation eller omleverans.

19. Kundens medverkan vid avhjälpande av fel

Kunden är vid avhjälpande av fel skyldig att inom skälig omfattning lämna erforderlig medverkan, t.ex. att lämna in varan till verkstad och att efter reparationen hämta varan eller vid reparation i bostaden hålla varan tillgänglig på överenskommen tid. Kunden är skyldig att begränsa kostnader som kan uppkomma för LGB Timmerhus i anledning av avhjälpande.

20. Sekretess

LGB Timmerhus är väl medvetet om att den information vi kan komma i kontakt med ska hanteras konfidentiellt